

Утверждено :
приказом ГАУЗ КГКСП №3
от 25.08.2023г №260

**ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке оказания медицинских услуг на платной основе
в ГАУЗ КГКСП №3**

1. Общие положения.

1.1. Положение разработано в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29.11.2010г № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании», постановлением Правительства РФ от 11.05.2023г. №736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012г. №1006», Закона Кемеровской области об утверждении Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кемеровской области на соответствующий финансовый год.

1.2. Настоящее Положение определяет условия предоставления медицинских услуг сверх объемов и условий, предусмотренных Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кемеровской области (далее – Территориальная программа), оказываемых на платной основе в ГАУЗ КГКСП №3.

1.3. Медицинской услугой сверх Территориальной программы является услуга, не входящая в Территориальную программу, оказанная на условиях, не предусмотренных Территориальной программой, сверх видов и объемов медицинской помощи, установленных в рамках Территориальной программы.

Для целей оказания медицинских услуг на платной основе используются следующие основные понятия:

- "платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

- "заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

- "потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

- "исполнитель" - медицинская организация независимо от организационно-правовой

формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

1.4. Настоящие Положение подлежит размещению на сайте учреждения и на информационных стенах.

2. Условия предоставления медицинских услуг на платной основе.

2.1. В ГАУЗ КГКСП №3 медицинские услуги сверх Территориальной программы предоставляются на платной основе:

- в форме платных услуг населению;

- по программам добровольного медицинского страхования (далее - ДМС) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

- по договорам на предоставление медицинских услуг на платной основе с юридическими лицами.

2.2. ГАУЗ КГКСП №3 осуществляет деятельность по организации и оказанию населению платных и договорных услуг и ДМС в целях улучшения, доступности и качества оказания медицинской стоматологической помощи, в соответствии с законодательством РФ, нормативными актами Кемеровской области и в порядке, установленном настоящим положением и уставом учреждения.

2.3. Медицинские услуги сверх Территориальной программы предоставляются населению города и Рудничного района в виде консультативной, профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной, протезно-ортопедической и зубопротезной помощи, непосредственно в учреждении на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

2.4. Платные услуги осуществляются в целях:

- оказания качественной медицинской стоматологической помощи населению

- совершенствования материальной базы;

- стимулирования труда работников;

- обеспечения развития и совершенствования лечебного процесса.

2.5. Медицинской услугой на платной основе является услуга, оказанная:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

- применение медицинских изделий, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (не входящих в Территориальную программу по видам медицинской помощи, оказываемая сверх объемов, установленных Территориальной программой, оказываемая в плановом порядке, пациентам, не застрахованным по обязательному медицинскому страхованию, предоставляемые пациенту на условиях, не предусмотренных Территориальной программой), а также за исключением оказания медицинской помощи в

экстренной форме.

2.6 ГАУЗ КГКСП №3 самостоятельно разрабатывает и утверждает Положение о предоставлении услуг на платной основе, Положение о распределении доходов от платных услуг, решает вопросы по заключению договоров, определению обязательств и иных условий осуществления платной деятельности, не противоречивших законодательству РФ, постановлению Правительства РФ от 11.05.2023 г. № 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 г. № 1006», уставу учреждения, внутренним локальным актам учреждения.

2.7. Основаниями для предоставления услуг на платной основе являются:

- отсутствие обязательств по оплате данного вида медицинской помощи (медицинской услуги) из средств бюджетов и государственных внебюджетных фондов;
- оказание медицинских услуг по инициативе гражданина и вне видов, объемов и условий предоставления медицинской помощи, установленных Территориальной программой.

2.8. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с Порядком об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

2.9. Медицинские услуги, оказываемые исключительно на платной основе:

- зубное протезирование за исключением лиц, имеющих право на льготы в соответствии с действующим законодательством.

2.10. Условиями, при которых медицинская помощь не может быть оказана на платной основе являются:

- оказание медицинской помощи в рамках Территориальной программы;
- проведения лечебно-диагностических мероприятий по жизненным показаниям;
- отсутствия соответствующего договора об оказании медицинских услуг на платной основе с пациентом либо иным заинтересованным лицом;
- ухудшения течения заболевания и угрозе возникновения осложнений, опасных для жизни и здоровья пациента;
- оказание неотложной медицинской помощи.

3.Организация и ведение платной деятельности.

Порядок предоставления медицинских услуг на платной основе.

3.1. ГАУЗ КГКСП №3 оказывает платные медицинские услуги в соответствии с лицензией, полученной в порядке, установленном действующим законодательством.

3.2. Решение об организации платной деятельности в ГАУЗ КГКСП №3 принимается главным врачом учреждения.

3.3. ГАУЗ КГКСП №3 оказывает платные стоматологические медицинские услуги на основе договоров на оказание медицинских услуг на платной основе, заключаемых с

юридическими и физическими лицами на основании прейскуранта на оказание платных услуг, утвержденного главным врачом после согласования с учредителем.

3.4. Организация и ведение платной деятельности осуществляется подразделениями – ортопедическим отделением, лечебным отделением №2, содержащимися за счёт средств полученных от приносящей доход деятельности.

3.5. Работники поликлиники для выполнения работ, связанных с организацией и ведением платной деятельности, привлекаются на добровольной возмездной основе.

3.6. Оказание медицинских услуг на платной основе производится при условии:

- отдельного учета рабочего времени специалистов, оказывающих медицинские услуги на платной основе;

- отдельного учета материальных затрат, связанных с оказанием медицинских услуг на платной основе.

3.7. Медицинские услуги на платной основе оказываются только при наличии соглашения об объеме и условиях оказываемых платных медицинских услуг (информированное согласие) (Приложение № 1 к настоящему положению). При невозможности получения такого согласия самого пациента оно может быть получено от его законных представителей (опекунов). Согласие пациента на оказание медицинских услуг на платной основе должно быть получено до момента начала оказания медицинской услуги.

3.8. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы ГАУЗ КГКСП №3, доступность и качество медицинской стоматологической помощи, оказываемой по Территориальной программе.

3.9. Порядок оказания медицинских услуг на платной основе работниками ГАУЗ КГКСП №3 и распределение поступающих денежных средств регулируются внутренними правовыми актами ГАУЗ КГКСП №3 (настоящим положением, положением о распределении доходов от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности - по платным, договорным медицинским услугам и ДМС, приказами по учреждению, правилами внутреннего трудового распорядка, коллективным договором, графиками и иными документами), требованиями действующего законодательства при условии выполнения объемов медицинской помощи без снижения объемов и увеличения сроков ожидания оказания бесплатной медицинской помощи, установленных Территориальной программой

3.10. Список сотрудников ГАУЗ КГКСП №3, наделенных правом оказания медицинских услуг на платной основе утверждается главным врачом ГАУЗ КГКСП №3 и размещается на сайте учреждения и информационных стендах в холле учреждения.

3.11. ГАУЗ КГКСП №3 предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

На основании письменного запроса Потребителя (Заказчика) ГАУЗ КГКСП №3 предоставляет медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных

медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях. Указанная информация предоставляется бесплатно не позднее 30 календарных дней с момента запроса,

3.12. Структурные подразделения, осуществляющие оказание медицинских услуг на платной основе обеспечиваются помещением, необходимыми материалами, инструментами, оборудованием.

4. Порядок учета медицинских услуг, оказываемых на платной основе и расходование денежных средств, полученных от оказания медицинских услуг на платной основе.

4.1. Бухгалтерский учёт средств, полученных ГАУЗ КО КГКСП №3 от оказания медицинских услуг, осуществляется в соответствии с требованиями Инструкции по бухгалтерскому учёту в соответствии с приказом Минфина «Об утверждении инструкции о порядке составления, представления бухгалтерской отчетности».

4.2. Бухгалтерская и статистическая отчётность составляется и представляется в объёме и порядке, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ, приказами вышестоящих организаций.

4.3. Статистическая отчётность по оказанным медицинским услугам на платной основе формируется на основании первичной медицинской и финансовой учетной документации и представляется в установленном порядке в Территориальный орган ФСГС по Кемеровской области.

К медицинским первичным документам относятся:

- листок ежедневного учета работы врача-стоматолога (форма №037/у);
- дневник учета работы врача стоматолога-ортопеда (ф. №039-4/у);
- сводная ведомость учета работы врача-стоматолога (ф.№039-2/у);
- журнал учета рентгенологических исследований.
- иные формы медицинской документации, утвержденные приказом по учреждению.

Для учета медицинских услуг, оказываемых на платной основе, медицинские документы должны иметь соответствующую маркировку, указывающую на отнесение оказанных услуг к разряду платных.

4.4. Приём в кассу наличных денежных средств от юридических и физических лиц производится через кассовые аппараты установленного образца. С лицами, принимающими наличные денежные средства, заключается договор о полной индивидуальной материальной ответственности. При расчетах с населением с применением контрольно-кассовых машин пациентам выдается чек с расшифровкой видов оказанных услуг.

Кроме внесение наличных денежных средств оплата медицинских услуг осуществляется с использованием форм безналичного расчета (платежные банковские карты, QR код).

4.5 Возврат денежных средств при расторжении договора производится Заказчику в следующем порядке:

- заказчик составляет письменное заявление о добровольном отказе от получения медицинских услуг;

- заказчик на основании заявления Потребителя составляет письменное заявление на имя главного врача ГАУЗ КГКСП №3 о расторжении настоящего договора и возврате денежных средств с учетом удержания суммы за фактически оказанные медицинские услуги, прилагая к своему заявлению фискальный чек (при его наличии), подтверждающий факт оплаты медицинских услуг;

- возврат денежных средств Заказчику производится в бухгалтерии учреждения при предъявлении паспорта.

4.6. Использование средств, полученных от платных услуг осуществляется поликлиникой в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности на очередной финансовый год. Формирование и расходование средств на ФЗП осуществляется в соответствии с Положением о распределении доходов от предпринимательской и иной приносящей доход

деятельности по платным и договорным медицинским услугам и ДМС ГАУЗ КГКСП №3, Коллективным договором.

4.7. Расходование средств, полученных поликлиникой от ведения платной деятельности на цели, не установленные законодательными или иными нормативными правовыми актами РФ не допускается.

4.8. В ГАУЗ КГКСП №3 ведется раздельный учет доходов (расходов), полученных (произведенных) от оказания медицинских услуг в рамках Территориальной программы ОМС, полученных из бюджета города Кемерово, а также полученных от оказания медицинских услуг на платной основе и по ДМС.

4.9. ГАУЗ КГКСП №3 вправе заключать договоры и осуществлять оплату товаров, выполнение работ и оказание услуг, предусмотренных указанными договорами, за счет средств от приносящей доход деятельности, в пределах утвержденного в установленном порядке плана финансово-хозяйственной деятельности.

4.10. Доходы, фактически полученные ГАУЗ КГКСП №3 от оказания медицинских услуг на платной основе сверх финансового плана, подлежат включению в финансовый план.

5. Формирование цен (тарифов) на медицинские услуги, оказываемые на платной основе.

5.1. Цены (тарифы) на медицинские услуги на платной основе рассчитываются в соответствии с методическими рекомендациями Министерства здравоохранения Кузбасса по расчету цены на медицинские услуги, оказываемые учреждениями здравоохранения Кемеровской области на платной основе с использованием программного комплекса.

5.2. Цены (тарифы) на медицинские услуги, оказываемые на платной основе, утверждаются главным врачом учреждения, после согласования их с учредителем.

5.3. Расчет стоимости медицинских услуг в ГАУЗ КГКСП №3 проводится на основе определения фактических финансовых затрат на услугу .

5.4. Цены (тарифы) на медицинские услуги, оказываемые на платной основе состоят из себестоимости и прибыли. Себестоимость медицинской услуги- совокупность всех расходов (трудовых и материальных затрат), осуществляемых при оказании медицинской услуги на платной основе.

6. Обеспечение мероприятий, связанных с платной деятельностью, информирование потребителей и заказчиков.

6.1. ГАУЗ КГКСП №3 обязано обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стенах медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:

а) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

б) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

г) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;

д) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой

е) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также

путем размещения указанных ссылок на информационных стенах;

ж) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

з) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

и) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

к) образцы договоров;

л) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления

м) адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования

н) информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

Информация, размещенная на информационных стенах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стены (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

6.2. ГАУЗ КГКСП №3 предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) выписку из единого государственного реестра юридических лиц или единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей.

б) информации о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

6.3. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

6.4. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

6.5. При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

7. Контроль за оказанием медицинских услуг на платной основе.

7.1. Контроль за осуществлением платной деятельности имеет целью обеспечить :

- соблюдение законодательства РФ при оказании медицинских услуг на платной основе,
- полноту учёта средств, полученных от оказания медицинских услуг на платной основе.

7.2. Контроль за организацией и качеством оказания медицинских услуг, оказываемых сверх Территориальной программы, а также правильностью взимания платы с населения, получения финансовых средств медицинской организацией по договорам с предприятиями и иными организациями, в том числе по добровольному медицинскому страхованию, осуществляют в пределах своей компетенции органы управления здравоохранением, которые в соответствии с законодательством и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности медицинских учреждений, в том числе Территориальный фонд ОМС Кемеровской области-Кузбасса, страховые медицинские организации, функционирующие в системе ОМС Кемеровской области.

8. Взаимодействие со страховыми медицинскими организациями при реализации программ добровольного медицинского страхования

8.1. Оказание медицинских услуг на платной основе в ГАУЗ КГКСП №3, оформляется соответствующим двусторонним договором со страховыми медицинскими организациями, осуществляющими добровольное медицинское страхование, при наличии у них лицензии на данный вид деятельности.

8.2. Осуществление деятельности страховых медицинских организаций непосредственно на территории ГАУЗ КГКСП №3 запрещается.

8.3. Оказание медицинских услуг, осуществляемых по программам ДМС не ущемляет прав граждан на получение ими бесплатной медицинской помощи в объеме Территориальной программы.

8.4. Медицинский персонал ГАУЗ КГКСП №3 не может заниматься страховой деятельностью.

9. Порядок предоставления медицинских услуг на платной основе по договору с юридическим лицом

9.1. Медицинские услуги сверх Территориальной программы могут оказываться в ГАУЗ КГКСП №3 по договору с юридическим лицом на оказание медицинских услуг работникам юридического лица и членам их семей в соответствии с законодательством РФ.

9.2. Цены на медицинские услуги по договору должны покрывать затраты ГАУЗ КГКСП №3 на оказание этих услуг. Оплата стоимости услуг по договору осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

9.3. ГАУЗ КГКСП №3 обязано обеспечить соответствие медицинских услуг, предоставляемых по договору с юридическим лицом, требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ.

9.4. Порядок, сроки, условия предоставления услуг, права и обязанности сторон определяются договором с заказчиком.

10. Договор на оказание медицинских услуг на платной основе, заключаемый с физическим лицом.

10.1. Предоставление платных медицинских услуг физическим лицам оформляется договором в письменном виде, который заключается между ГАУЗ КГКСП №3 и физическим лицом (приложение №2 договор на оказание медицинских услуг на платной основе)

Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о

лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

должность;

документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

10.2. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

10.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

10.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

10.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных

договором, исполнитель обязан предупредить об этом пациента.

Без согласия пациента ГАУЗ КГКСП №3 не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

10.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

10.7. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек).

10.8. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме.

10.10. Договоры на оказание медицинских услуг и все приложения к ним: информированное согласие пациента и заявление пациента на оказание медицинских услуг на платной основе от имени ГАУЗ КГКСП №3 заключаются специалистами ГАУЗ КГКСП №3, непосредственно оказывающими медицинские услуги на основании доверенности.

10.11. Договоры на оказание медицинских услуг хранятся в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

11. Права, обязанности и ответственность исполнителя, потребителя и заказчика при получении медицинских услуг на платной основе

11.1. Исполнитель обязан:

- Нести ответственность в установленном законом порядке за обоснованность, качество, объем и порядок оказания медицинской услуги на платной основе.

- Оказывать Потребителю квалифицированные, качественные медицинские услуги в установленные настоящим договором сроки.

- Создать условия для организации и проведения платных медицинских услуг.

- Оказывать медицинские услуги Потребителю только при наличии его письменного заявления в соответствии с и согласия пациента в соответствии с приложением № 2 к настоящему договору. Заявление и согласие Потребителя на оказание ему медицинских услуг на платной основе должно быть получено до начала оказания ему медицинских услуг.

- Сохранять врачебную тайну о факте и причине обращения Потребителя за оказанием медицинской помощи.

- Предоставить Потребителю бесплатную, доступную, достоверную информацию об оказываемых медицинских услугах.

- На основании письменного запроса Потребителя (Заказчика) выдать медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях. Указанная информация предоставляется в течении 30 календарных дней бесплатно,

- Предоставить Потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

- Выдать по обращению Потребителя (Заказчика) следующие документы, подтверждающие фактические расходы на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения (при условии не истечения установленного действующим законодательством срока хранения документов):

- копию договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

- справку об оплате медицинских услуг по установленной форме.

11.2. Потребитель обязан:

- Сообщить лечащему врачу до оказания медицинских услуг известную информацию о состоянии своего здоровья, о наследственных, хронических, перенесенных ранее заболеваниях, известных ему аллергических реакциях на лекарственные средства, о предварительных исследованиях и консультациях специалистов, проведенных вне медицинской организации Исполнителя (при их наличии), о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения до начала оказания ему медицинских услуг.

- Посещать лечебные мероприятия, назначенные лечащим врачом, а также выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения. исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки и т. п.), препятствующих выполнению обязательств по настоящему договору.

- Соблюдать все медицинские рекомендации лечащего врача. Согласовывать с медицинскими специалистами, оказывающими платные медицинские услуги, употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав, мазей и прочего.

- В соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациентов.

- Своевременно уведомить Исполнителя о наличии уважительной причины (болезни) для переноса сроков выполнения услуг с последующим предоставлением подтверждающих документов.

- Полностью возместить медицинскому учреждению понесенные убытки, если оно не смогло оказать услугу или было вынуждено прекратить ее оказание по вине Потребителя.

11.3. Заказчик обязан:

- Оплатить медицинские услуги в кассу учреждения в сроки и в порядке, которые установлены договором на оказание платных медицинских услуг и предоставить лечащему врачу документ, подтверждающий оплату медицинских услуг.

- Сохранять фискальный чек, подтверждающий факт оплаты медицинских услуг, до окончания срока оказания медицинских услуг Потребителю и в течении 3-х лет с даты оплаты медицинских услуг.

11.4. Потребитель имеет право:

- на качественное и своевременное получение медицинских услуг по настоящему договору;

- на получение информации о технологии оказания медицинских услуг, возможных последствиях и

осложнениях;

- на отказ в одностороннем порядке от получения медицинских услуг, в том числе до их окончательного завершения, оплатив при этом фактические расходы Исполнителя на уже оказанные медицинские услуги либо расходы, связанные с подготовкой к оказанию медицинских услуг;

- ознакомление с документами, подтверждающими специальную правоспособность Исполнителя и его медицинского персонала.

11.5. Исполнитель имеет право отказать:

- в оказании платной услуги Потребителю при наличии у него медицинских противопоказаний по состоянию здоровья;

- в оказании платной медицинской услуги Потребителю, находящемуся в состоянии наркотического или алкогольного опьянения;

- в оказании платной медицинской услуги при отсутствии медицинских показаний и риске нанесения вреда здоровью Потребителя;

- в возврате денежных средств при неоказании или оказании некачественной платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы или иных обязательств, предусмотренных законом;

- в возврате денежных средств в связи с необоснованностью жалобы (по решению клинико-экспертной комиссии).

В случае возникновения неотложных состояний, угрожающих жизни Потребителя, Исполнитель имеет право самостоятельно определять объемы исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи, в том числе не предусмотренном договором, которые дополнительно не оплачиваются.

Отказаться от исполнения настоящего договора в случае невыполнения Потребителем (Заказчиком) рекомендаций медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу.

11.6. Заказчик имеет право:

- на возврат суммы, оплаченной за оказание медицинских услуг на платной основе, с учетом удержания денежных средств за фактически оказанные медицинские услуги в случае добровольного отказа Потребителя от получения медицинских услуг по настоящему договору.

В случае ненадлежащего оказания медицинских услуг по срокам и качеству исполнения Потребитель вправе по своему выбору:

- потребовать безвозмездного устранения недостатков оказанных медицинских услуг;

- назначить новый срок оказания медицинских услуг;

- потребовать соответствующего уменьшения цены оказанной медицинской услуги;

- потребовать безвозмездного повторного оказания медицинской услуги;

- потребовать возмещения понесенных расходов по устраниению недостатков оказанной услуги своими средствами или с привлечением третьих лиц;

- потребовать исполнения медицинских услуг другим специалистом;

- потребовать безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом Потребитель (Заказчик) обязан возвратить ранее переданную ему Исполнителем вещь;

- расторгнуть договор оказания медицинских услуг на платной основе и потребовать возмещения ущерба.

11.7. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.8. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по договору, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы или по другим основаниям, предусмотренным законодательством.

11.9. Претензии, споры, возникающие между Потребителем и Исполнителем в ходе исполнения обязательств по настоящему договору, разрешаются по соглашению сторон с возможным привлечением независимых экспертов.

11.10. Исполнитель не несет ответственности за оказание услуг в неполном либо меньшем объеме, чем предусмотрено настоящим договором, в случаях предоставления Потребителем (Заказчиком) неполной и или недостоверной информации о своем здоровье.

12. Особенности оказания медицинских услуг (выполнения работ) при заключении договора дистанционным способом

12.1. Договор может быть заключен посредством использования сети "Интернет" (при наличии у исполнителя сайта и других технических возможностей для заключения данного договора) на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

12.2. При заключении договора дистанционным способом потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:

- а) наименование (фирменное наименование) медицинской организации либо фамилия, имя, отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя;
- б) основной государственный регистрационный номер исполнителя;
- в) номера телефонов и режим работы исполнителя;
- г) идентификационный номер налогоплательщика;
- д) информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" (цены в рублях, условия оказания услуг, гарантийный срок (если он предусмотрен), полную сумму услуг, подлежащую оплате потребителем);
- е) способы оплаты услуги (работы);
- ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);
- з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

12.3. Указанная в пункте 12.2 Положения информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта исполнителя в сети "Интернет" (при наличии у исполнителя такого сайта).

12.4. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

12.5. При заключении договора исполнитель представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

12.6. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме".

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

12.7. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

12.8. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

12.9. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

Настоящее положение вступает в силу с 01.09.2023г.

СОГЛАШЕНИЕ

об объеме и условиях оказываемых
платных медицинских услуг (информированное согласие)

г. Кемерово

Я, Потребитель _____,

« ____ » _____ г.

в рамках договора об оказании медицинских услуг на платной основе желаю получить платные медицинские услуги в ГАУЗ КГКСП №3, при этом мне разъяснено и мною осознано следующее:

1. Я, получив от сотрудников полную информацию о возможности и условиях предоставления мне бесплатных медицинских услуг в соответствии с Законом Кемеровской области «Об утверждении территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на территории Кемеровской области получения бесплатной медицинской помощи», даю свое согласие на оказание мне платных медицинских услуг сверх Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кемеровской области, и готов их оплатить.

2. Я получил(а) полное и всестороннее разъяснение о предлагаемых диагностических мероприятиях и лечении моего заболевания, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях.

3. Мне разъяснено, что я могу получить как один из видов платных медицинских услуг, так и несколько видов услуг. Мне также разъяснено, что платные медицинские услуги будут мне оказаны в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи, порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций, с учетом стандартов медицинской помощи.

4. Я уведомлен(а) о том, что по моей просьбе платные медицинские услуги будут мне оказаны в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

5. Мне также разъяснено, что я могу получить лечение моего заболевания сверх объемов обязательного медицинского страхования и Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кемеровской области-Кузбасса.

6. Я уведомлен о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

7. Мне разъяснено и я осознал (а), что проводимое лечение мне не гарантирует 100% результат и что при проведении лечения и после него, как в ближайшем, так и в отдаленном периоде возможны различные осложнения.

8. Я согласен с тем, что используемая технология медицинской помощи не может полностью исключить вероятность возникновения побочных эффектов и осложнений, обусловленных биологическими особенностями организма, и в случае, когда услуга оказана с соблюдением всех необходимых требований, не несет ответственности за их возникновение.

9. Я осознаю и понимаю, что для получения лучших результатов лечения я должен(на) исполнять все назначения, рекомендации и советы врачей.

10. Мною добровольно, без какого-либо принуждения и по согласованию с врачом выбраны следующие виды дополнительных медицинских услуг, которые я хочу получить в ГАУЗ КГКСП №3, и согласен(на) оплатить лечение.

11. Я ознакомлен с действующим прейскурантом и согласен оплатить стоимость указанной медицинской услуги в соответствии с ним.

12. Я ознакомлен(а) с действующими Правилами поведения пациентов.

13. Я также проинформирован(а) о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации.

14. Виды выбранных мною платных медицинских услуг согласованы с врачом и я даю свое согласие на их оплату в кассу (по безналичному перечислению) в ГАУЗ КГКСП №3, в сумме _____ руб. коп. _____.

15. Я проинформирован, что по поводу имеющегося у меня заболевания могу получить медицинскую помощь в других лечебных учреждениях, и подтверждаю свое согласие на получение указанной медицинской услуги в ГАУЗ КГКСП №3.

16. Настоящее соглашение мною прочитано, я полностью понимаю преимущества предложенных мне видов медицинских услуг и дано согласие на их применение.

Потребитель (законный представитель потребителя): _____,

Паспорт: серия _____, № _____, выдан _____

« ____ » _____ г.

Настоящее соглашение подписано пациентом (законным представителем пациента) на приеме у лечащего врача после проведения разъяснительной беседы и является приложением к договору об оказании платных медицинских услуг.

М.П.

(фамилия, имя, отчество, подпись ответственного лица)

Приложение №2

К положению о порядке оказания
медицинских услуг на платной основе
в ГАУЗ КГКСП №3

Договор на оказание медицинских услуг на платной основе №_____

г. Кемерово

«___» 20 ___ г.

Государственное автономное учреждение здравоохранения «Кемеровская городская клиническая стоматологическая поликлиника №3» (ГАУЗ КГКСП №3), лицензия № Л041-01161-42/00359137 от 22.12.2020 г. на осуществление медицинской деятельности (дноврачебная, врачебная и специализированная медико-санитарная помощь при оказании первичной дноврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях: Рентгенология, сестринское дело, стоматология, физиотерапия, стоматология ортопедическая, стоматология профилактическая, организация сестринского дела. Первичная специализированная медико-санитарная помощь в амбулаторных условиях: организация здравоохранения и общественного здоровья, стоматология детская, стоматология общей практики, стоматология терапевтическая, стоматология ортопедическая, стоматология хирургическая, ортодонтия. Проведение медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз: проведение медицинских экспертиз: экспертиза временной нетрудоспособности), срок действия: бессрочно, выдана Министерством здравоохранения Кузбасса), в дальнейшем именуемое Исполнитель, в лице _____ действующего на основании доверенности от №_____, с одной стороны, и гражданин (ка) _____ в дальнейшем именуемый(ая) Потребитель с другой стороны, и гражданин (ка) _____, именуемый в дальнейшем (ая) Заказчик с третьей стороны заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора.

1.1. На основании медицинского заключения о необходимости обследования и (или) лечения, а также добровольного желания Потребителя Исполнитель обязуется оказать Потребителю, а Потребитель (Заказчик) обязуется принять и оплатить в размере, порядке и сроки, установленные в настоящем договоре, следующие медицинские услуги на платной основе:

Наименование медицинской услуги (полностью) в соответствии прейскурантом	оказываемой утвержденным	Код услуги (из прейскуранта)	Кол-во услуг	Цена за ед-цу услуги, руб.	Сумма, руб.

На общую сумму _____ рублей.
(сумма цифрами) _____
(сумма прописью) _____

1.2. Срок оказания медицинских услуг:

1.3. Сроки ожидания оказания платных медицинских услуг не превышают сроков оказания медицинских услуг в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

1.4. Гарантийный срок на услуги, оказанные в соответствии с п. 1.1 настоящего договора составляет _____ месяцев с момента окончания срока оказания медицинских услуг.

2. Обязанности Исполнителя.

Исполнитель обязан:

- 2.1. Нести ответственность в установленном законом порядке за обоснованность, качество, объем и порядок оказания медицинской услуги на платной основе.
- 2.2. Оказывать Потребителю квалифицированные, качественные медицинские услуги в установленные настоящим договором сроки.
- 2.3. Создать условия для организации и проведения платных медицинских услуг.
- 2.4. Оказывать медицинские услуги Потребителю только при наличии его письменного заявления в соответствии с приложением № 1 к настоящему договору и согласия пациента в соответствии с приложением № 2 к настоящему договору. Заявление и согласие Потребителя на оказание ему медицинских услуг на платной основе должно быть получено до начала оказания ему медицинских услуг.
- 2.5. Сохранять врачебную тайну о факте и причине обращения Потребителя за оказанием медицинской помощи.
- 2.6. Предоставить Потребителю бесплатную, доступную, достоверную информацию об оказываемых медицинских услугах.
- 2.7. На основании письменного запроса Потребителя (Заказчика) выдать медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после

получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях. Указанная информация предоставляется бесплатно не позднее 30 календарных дней с даты обращения.

2.8. Предоставить Потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанных с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

2.9. Выдать по обращению Потребителя (Заказчика) следующие документы, подтверждающие фактические расходы на оказанные медицинские услуги (при условии не истечения установленного действующим законодательством срока хранения документов):

- копию договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

- справку об оплате медицинских услуг по установленной форме.

Указанная информация предоставляется бесплатно не позднее 30 календарных дней с даты обращения.

3. Обязанности Потребителя

Потребитель обязан:

3.1. Сообщить лечащему врачу до оказания медицинских услуг известную информацию о состоянии своего здоровья, о наследственных, хронических, перенесенных ранее заболеваниях, известных ему аллергических реакциях на лекарственные средства, о предварительных исследованиях и консультациях специалистов, проведенных вне медицинской организации Исполнителя (при их наличии), о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения до начала оказания ему медицинских услуг.

3.2. Посещать лечебные мероприятия, назначенные лечащим врачом, а также выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки и т. п.), препятствующих выполнению обязательств по настоящему договору.

3.3. Соблюдать все медицинские рекомендации лечащего врача. Согласовывать с медицинскими специалистами, оказывающими платные медицинские услуги, употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав, мазей и прочего.

3.4. В соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациентов.

3.5. Своевременно уведомить Исполнителя о наличии уважительной причины (болезни) для переноса сроков выполнения услуг с последующим предоставлением подтверждающих документов.

4. Обязанности Заказчика

Заказчик обязан:

4.1. Оплатить медицинские услуги в кассу учреждения в сроки и в порядке, которые установлены настоящим договором и предоставить лечащему врачу документ, подтверждающий оплату медицинских услуг.

4.2. Сохранять фискальный чек, подтверждающий факт оплаты медицинских услуг, до окончания срока оказания медицинских услуг Потребителю и в течении 3-х лет с даты оплаты медицинских услуг.

5. Права Исполнителя, Потребителя и Заказчика.

5.1. Потребитель имеет право:

- на качественное и своевременное получение медицинских услуг по настоящему договору;

- на получение информации о технологии оказания медицинских услуг, возможных последствиях и осложнениях;

- на отказ в одностороннем порядке от получения медицинских услуг, в том числе до их окончательного завершения, оплатив при этом фактические расходы Исполнителя на уже оказанные медицинские услуги либо расходы, связанные с подготовкой к оказанию медицинских услуг;

- ознакомление с документами, подтверждающими специальную правоспособность Исполнителя и его медицинского персонала.

5.2. Исполнитель имеет право отказать:

- в оказании платной услуги Потребителю при наличии у него медицинских противопоказаний по состоянию здоровья;

- в оказании платной медицинской услуги Потребителю, находящемуся в состоянии наркотического или алкогольного опьянения;

- в оказании платной медицинской услуги при отсутствии медицинских показаний и риске нанесения вреда здоровью Потребителя;

- в возврате денежных средств при неоказании или оказании некачественной платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы или иных обстоятельств, предусмотренных законом;

- в возврате денежных средств в связи с необоснованностью жалобы (по решению клинико-экспертной комиссии).

В случае возникновения неотложных состояний, угрожающих жизни Потребителя, Исполнитель имеет право самостоятельно определять объемы исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для которых дополнительно не оплачиваются.

Отказаться от исполнения настоящего договора в случае невыполнения Потребителем (Заказчиком) рекомендаций медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу.

5.3. Заказчик имеет право:

- на возврат суммы, оплаченной за оказание медицинских услуг на платной основе, с учетом удержания денежных средств за фактически оказанные медицинские услуги в случае добровольного отказа Потребителя от получения медицинских услуг по настоящему договору.

6. Оплата услуг.

6.1. Оплата медицинских услуг, указанных в п. 1.1 настоящего договора производится Заказчиком путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя или путем оплаты с использованием форм безналичного расчета (платежные банковские карты, QR код).

6.2. Потребитель (Заказчик) оплачивает медицинские услуги путем внесения оплаты при заключении настоящего договора.

6.3. Стоимость оказываемых медицинских услуг по настоящему договору устанавливается на основании прейскуранта на медицинские услуги, оказываемые на платной основе сверх территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на территории Кемеровской области-Кузбасса.

7. Информация о предоставляемых медицинских услугах

7.1. Потребитель должен быть уведомлен о том, что данная медицинская услуга оказывается сверх объемов медицинских услуг, предусмотренных территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на территории Кемеровской области.

7.2. С учетом технологии выполнения медицинских услуг Потребитель при подписании настоящего договора должен знать и осознавать вероятность (но не обязательность) побочных эффектов и осложнений, связанных с биологическими особенностями его организма. В связи с этим Исполнитель несет ответственности за наступление осложнений, если медицинские услуги оказаны с соблюдением всех необходимых требований их проведения.

7.3. Медицинские услуги проводятся медицинскими сотрудниками Исполнителя, имеющими сертификат специалиста.

7.4. Потребитель подтверждает, что был ознакомлен с информацией, касающейся особенностей предоставления медицинских услуг по настоящему договору и имел возможность задать все интересующие его вопросы, на которые получил понятные и исчерпывающие ответы.

7.5. В случае если при оказании услуг потребуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя (Заказчика).

7.6. Оказание дополнительных платных услуг оформляется в виде дополнительного соглашения к договору либо оформляется новым договором с указанием конкретных медицинских услуг и их стоимости.

7.7. При заключении дополнительного соглашения или отдельного договора на предоставление дополнительных медицинских услуг их стоимость определяется по Прейскуранту платных медицинских услуг, действующему на момент заключения дополнительного соглашения или отдельного договора.

8. Ответственность сторон.

8.1. В случае ненадлежащего оказания медицинских услуг по срокам и качеству исполнения Потребитель вправе по своему выбору:

- потребовать безвозмездного устранения недостатков оказанных медицинских услуг;
- назначить новый срок оказания медицинских услуг;
- потребовать соответствующего уменьшения цены оказанной медицинской услуги;
- потребовать безвозмездного повторного оказания медицинской услуги;
- потребовать возмещения понесенных расходов по устраниению недостатков оказанной услуги своими средствами или с привлечением третьих лиц;
- потребовать исполнения медицинских услуг другим специалистом;
- потребовать безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом Потребитель (Заказчик) обязан возвратить ранее переданную ему Исполнителем вещь;

- расторгнуть договор оказания медицинских услуг на платной основе и потребовать возмещения ущерба.

8.2. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по договору, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы или по другим основаниям, предусмотренным законодательством.

8.3. Потребитель обязан полностью возместить медицинскому учреждению понесенные убытки, если оно не смогло оказать услугу или было вынуждено прекратить ее оказание по вине Потребителя.

8.4. Претензии, споры, возникающие между Потребителем и Исполнителем в ходе исполнения обязательств по настоящему договору, разрешаются по соглашению сторон с возможным привлечением независимых экспертов.

8.5. Исполнитель несет ответственности за оказание услуг в неполном либо меньшем объеме, чем предусмотрено настоящим договором, в случаях предоставления Потребителем (Заказчиком) неполной информации о своем здоровье в соответствии с п. 3.1. настоящего договора либо вызванных медицинскими показаниями, а также в случае, предусмотренном п. 3.2. настоящего договора.

8.6. В случае не достижения согласия, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

9. Порядок расторжения договора и процедура возврата денежных средств.

9.1. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон.

9.2. Потребитель по письменному заявлению вправе расторгнуть договор также в случае, если им обнаружены существенные недостатки оказанных медицинских услуг или иные существенные отклонения от условий договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных медицинских услуг не устранины Исполнителем.

9.3. Договор может быть расторгнут и по другим основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

9.4. Возврат денежных средств при расторжении настоящего договора производится Заказчику в следующем порядке:

9.4.1. Потребитель составляет письменное заявление о добровольном отказе от получения медицинских услуг.

9.4.2. Заказчик на основании заявления Потребителя составляет письменное заявление на имя главного врача ГАУЗ КГКСП №3 о расторжении настоящего договора и возврате денежных средств с учетом удержания суммы за фактически оказанные медицинские услуги, прилагая к своему заявлению фискальный чек (при его наличии).

9.4.3. Возврат денежных средств Заказчику производится в бухгалтерии учреждения при предъявлении паспорта.

10. Срок действия договора и другие условия.

10.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его заключения сторонами и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

10.2. Изменения и дополнения в настоящий договор могут быть внесены в форме дополнительного соглашения.

10.3. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон. В случае если договор заключается между Потребителем, Исполнителем и Заказчиком, он составляется в трех экземплярах.

11. Адреса, реквизиты и подписи сторон:

Исполнитель

Государственное автономное учреждение
здравоохранения «Кемеровская городская
клиническая стоматологическая поликлиника №
650002, г.Кемерово, пр.Шахтеров,34
ИНН 4208001900 КПП 420501001
Минфин Кузбасса (ГАУЗ КГКСП №3.

Потребитель

Паспорт серия _____
№ _____

Заказчик

Паспорт серия _____
№ _____

л/с 30396Ю14210)
номер казначейского счета
03224643320000003900
единий казначейский счет
40102810745370000032

Отделение Кемерово Банка России/УФК по
Кемеровской области-Кузбассу г.Кемерово
БИК 013207212
ОГРН 1024200722468
Св-во о постановке на учет
российской организации в налоговом
органе по месту нахождения
выдано Инспекцией
Федеральной налоговой службы по г.Кемерово

выдан _____
Данные о прописке _____
Телефон:

выдан _____
Данные о прописке _____
Телефон:

12. Подписи сторон

Исполнитель

(расшифровка подписи)

Потребитель (законный представитель
Потребителя)

(подпись) (расшифровка подписи)

Заказчик

(подпись) (расшифровка подписи)

Приложение № 1 к Договору оказания медицинских услуг на платной основе №_____ от _____ 20____ г.

Главному врачу
Государственного автономного
учреждения здравоохранения
«Кемеровская городская клиническая
стоматологическая поликлиника № 3»

Анастасову А.Н.

От _____
(Ф.И.О. Заказчика)

(паспортные данные Заказчика)

(адрес места жительства Заказчика)

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу Вас предоставить _____
следующие виды
Ф.И.О. Потребителя
медицинских услуг на платной основе:

Наименование медицинской услуги в соответствии прейскурантом	оказываемой (полностью) в утвержденным	Код услуги	Кол-во услуг	Цена за ед-цу услуги, руб.	Сумма, руб.

С Положением о порядке предоставления платных услуг государственного автономного учреждения здравоохранения Кемеровской области «Кемеровская городская клиническая стоматологическая поликлиника № 3» ознакомлен(а).

Оплата будет произведена (подчеркнуть):

- а) наличными
- б) безналичная оплата

(подпись Заказчика)
«_____» 20____ г.

СОГЛАШЕНИЕ

об объеме и условиях оказываемых
платных медицинских услуг (информированное согласие)

г. Кемерово

«_____» _____ г.

Я, Потребитель _____,

в рамках договора об оказании медицинских услуг на платной основе желаю получить платные медицинские услуги в ГАУЗ КГКСП №3, при этом мне разъяснено и мною осознано следующее:

1. Я, получив от сотрудников полную информацию о возможности и условиях предоставления мне бесплатных медицинских услуг в соответствии с Законом Кемеровской области «Об утверждении территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на территории Кемеровской области получения бесплатной медицинской помощи», даю свое согласие на оказание мне платных медицинских услуг сверх Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кемеровской области, и готов их оплатить.

2. Я получил(а) полное и всестороннее разъяснение о предлагаемых диагностических мероприятиях и лечении моего заболевания, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях.

3. Мне разъяснено, что я могу получить как один из видов платных медицинских услуг, так и несколько видов услуг. Мне также разъяснено, что платные медицинские услуги будут мне оказаны в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи, порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций, с учетом стандартов медицинской помощи.

4. Я уведомлен(а) о том, что по моей просьбе платные медицинские услуги будут мне оказаны в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

5. Мне также разъяснено, что я могу получить лечение моего заболевания сверх объемов обязательного медицинского страхования и Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кемеровской области-Кузбасса.

6. Я уведомлен о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

7. Мне разъяснено и я осознал (а), что проводимое лечение мне не гарантирует 100% результат и что при проведении лечения и после него, как в ближайшем, так и в отдаленном периоде возможны различные осложнения.

8. Я согласен с тем, что используемая технология медицинской помощи не может полностью исключить вероятность возникновения побочных эффектов и осложнений, обусловленных биологическими особенностями организма, и в случае, когда услуга оказана с соблюдением всех необходимых требований, не несет ответственности за их возникновение.

9. Я осознаю и понимаю, что для получения лучших результатов лечения я должен(на) исполнять все назначения, рекомендации и советы врачей.

10. Мною добровольно, без какого-либо принуждения и по согласованию с врачом выбраны следующие виды дополнительных медицинских услуг, которые я хочу получить в ГАУЗ КГКСП №3, и согласен(на) оплатить лечение.

11. Я ознакомлен с действующим прецедентом и согласен оплатить стоимость указанной медицинской услуги в соответствии с ним.

12. Я ознакомлен(а) с действующими Правилами поведения пациентов.

13. Я также проинформирован(а) о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации.

14. Виды выбранных мною платных медицинских услуг согласованы с врачом и я даю свое согласие на их оплату в кассу (по безналичному перечислению) в ГАУЗ КГКСП №3, в сумме _____ руб. коп. _____.

15. Я проинформирован, что по поводу имеющегося у меня заболевания могу получить медицинскую помощь в других лечебных учреждениях, и подтверждаю свое согласие на получение указанной медицинской услуги в ГАУЗ КГКСП №3.

16. Настоящее соглашение мною прочитано, я полностью понимаю преимущества предложенных мне видов медицинских услуг и даю согласие на их применение.

Потребитель (законный представитель потребителя): _____

Паспорт: серия _____ № _____, выдан _____ «_____» _____ г.

Настоящее соглашение подписано пациентом (законным представителем пациента) на приеме у лечащего врача после проведения разъяснительной беседы и является приложением к договору об оказании платных медицинских услуг.

М.П.

(фамилия, имя, отчество, подпись ответственного лица)